Formulário de informações de garantia ASUS

Sr./Sra.: _____

Número de telefone: _____

Endereço: _____

_____

E-mail: _____

Data da compra: _____ / _____ / _____ (DD/MM/AA)

Nome do revendedor: _____

Número de telefone do revendedor:_____

Endereço revendedor: _____

Número de série

Importante: Guarde este certificado em local seguro para referência futura. A ASUS reserva o direito de solicitar este documento antes de aceitar pedidos de reparação. Este documento não afeta nem limita os seus direitos legais.

PG9852_NB_Warranty_Card_148x105mm.indd 1 2/16/2015 14:29:50

Esta garantia de fabricante ASUS (a "Garantia") é concedida pela ASUSTeK Computer Inc. (a "ASUS") ao comprador (o "Utilizador") do sistema de computador ASUS (o "Produto"). Este certificado de garantia é fornecido com o Produto, sujeito aos seguintes termos e condições. A assistência no âmbito desta Garantia será prestada por Agentes de assistência e Centros de reparação acreditados pela ASUS.

Período de Garantia do Produto:

Esta garantia aplica-se durante o período definido na etiqueta autocolante que se encontra na parte de trás do Produto ("Período de garantia"), por exemplo: 24M significa 24 meses e 36M significa 36 meses a partir da data de compra. Se não for possível fornecer uma prova em que o produto foi adquirido pelo cliente ("Data de Compra"), a data de fabrico conforme registada pela ASUS será considerada como a data de inicio do Periodo de Garantia.

Período de garantia da bateria:

12 meses de garantia a partir da data da compra.

Direitos legais

Esta garantia é oferecida independentemente de quaisquer garantias legais que possam ser aplicadas no país onde o produto foi adquirido e não afecta nem limita de forma alguma essas garantias legais.

1. Geral

A ASUS garante que o Produto se encontra livre de defeitos de fabrico e de material durante o Período de garantia. A Garantia não cobre os acessórios incluídos, que possam ser distribuidos com o Produto, tais como: cabos, mala, rato, etc. Se o Produto avariar durante a utilização normal e correcta dentro do Período de garantia, a ASUS irá, a seu critério, reparar ou substituir os componentes defeituosos do Produto, ou o próprio Produto, por componentes ou produtos novos ou reparados com funcionalidade equivalente ou superior à dos componentes ou produtos originais.

PG9852_NB_Warranty_Card_148x105mm.indd 2 2/16/2015 14:29:50

Esta Garantia aplica-se apenas aos Produtos que sejam novos na data de compra, e não vendidos como usados, reacondicionados ou de segunda mão. Guarde a factura de compra original e este certificado de garantia para utilizar em futuros pedidos de assistência.Esta Garantia não inclui falhas causadas por instalação, utilização, limpeza, ou manutenção incorrectas, acidentes, danos, má utilização, abuso, modificações ao produto não efectuadas pela ASUS, utilização de software de terceiros, desgaste normal ou qualquer outro evento, acto, falta ou omissão que não seja da responsabilidade da ASUS. Para mais informação por favor consulte a secção 6 destas Condições de Garantia.Todos os componentes reparados ou substituídos por um Centro de Assistência da ASUS terão garantia durante três meses ou durante o restante período de garantia, conforme aplicável. O Centro de reparação poderá recuperar o sistema operativo originalmente fornecido com o Produto.
A ASUS não irá restaurar ou transferir quaisquer dados ou software do suporte de armazenamento original do Produto. Se o Produto for reparado, todos os dados criados pelo utilizador poderão ser eliminados permanentemente.
Se o Produto se encontrar sob Garantia, o Utilizador concorda em transferir a propriedade dos componentes com defeito automaticamente para a ASUS.

2. Suporte de software

Qualquer software fornecido com o produto é disponibilizado "tal e qual" (as-is). A ASUS não garante o funcionamento ininterrupto ou livre de erros de qualquer software fornecido com este produto.
Esta garantia cobre o hardware do Produto. A ASUS irá fornecer apoio técnico para o software pré-instalado no Produto apenas quando estiver relacionado com o funcionamento correcto do hardware. Para outros problemas com o software, aconselhamos o Utilizador a consultar os manuais de instalação, o Web site de suporte da ASUS e/ou outros recursos online. A assistência a software de terceiros é da responsabilidade dos respectivos distribuidores.

3. Política de defeitos do LCD TFT

Apesar de serem utilizados os mais elevados padrões, o complexo fabrico de ecrãs de cristais líquidos (LCD) com a tecnologia de transístor de película fina (TFT) poderá produzir ligeiras imperfeições visuais. Essas imperfeições visuais não afectam o desempenho do Seu Produto.

PG9852_NB_Warranty_Card_148x105mm.indd 3 2/16/2015 14:29:50

No entanto, a ASUS oferece garantia de assistência para o ecrã LCD TFT do Seu Produto ASUS nas seguintes condições:

- 3 pixels brilhantes, 5 pixels escuros ou 8 pixels brilhantes e/ou escuros no total.
- 2 pixels brilhantes adjacentes ou 2 pixels escuros adjacentes.
- 3 pixels brilhantes e/ou escuros num diâmetro de 15 mm.

Nota: Um pixel brilhante é um sub-píxel branco num fundo preto. Um pixel escuro é um sub-píxel preto num fundo com cores, excepto preto.

As condições de inspecção são:

- Distância não inferior a 30 cm, em linha recta, entre o ecrã TFT e a pessoa que o inspecciona.
- Temperatura ambiente entre 20-40 ºC
- Luminosidade entre 300 e 500 lux.

4. Responsabilidade do cliente

Ao utilizar o Produto

- Leia o manual do utilizador primeiro e utilize o Produto apenas como indicado no manual do utilizador.
- Não deixe o produto conectado à fonte de alimentação uma vez se encontre totalmente carregado e desligado; alguns equipamentos eléctricos não foram concebidos para permanecerem ligados à fonte de alimentação durante longos períodos.
- Efectue periodicamente a cópia de segurança dos seus dados armazenados no Produto.
- Guarde a embalagem original. Caso o Produto tenha de ser devolvido para reparação, a embalagem original poderá oferecer uma melhor protecção para o Produto durante o transporte.
- Consulte o manual e o Web site de suporte da ASUS para obter soluções antes de contactar o serviço de apoio ao cliente.
- Se o Produto incluir a função TPM (Trusted Platform Module), guarde a palavra-passe de pré-arranque do chip de segurança incorporado num local seguro (**Nota: Devido às características da função TPM, não é possível à ASUS repor a palavra-passe de pré-arranque do chip de segurança incorporado. Se perder a palavra-passe, o Produto apenas poderá ser reparado substituindo toda a placa principal, o que não é coberto pela garantia.**)

PG9852_NB_Warranty_Card_148x105mm.indd 4 2/16/2015 14:29:51

Ao contactar o Serviço de apoio ao cliente da ASUS

- Se possível, mantenha-se junto ao Produto com este ligado quando contactar a assistência técnica da ASUS. Prepare-se também para fornecer o número de série do Produto, o nome do modelo e a prova de compra.
- O número de telefone da linha de apoio técnico pode ser encontrado em http://www.asus.com/support.
- A ASUS irá solicitar-lhe que efectue algumas acções ou tarefas para resolução de problemas no Produto, que poderão incluir:
  - Restaurar o sistema operativo do Produto, controladores e aplicações pré-instalados.
  - Instalar actualizações, correcções ou service packs.
  - Executar ferramentas de diagnóstico e programas no Produto.
  - Permitir que um agente de apoio técnico da ASUS aceda ao Produto através de ferramentas remotas de diagnóstico (quando disponível).
  - Executar outras operações razoáveis a pedido da ASUS, que irão ajudar a identificar ou a resolver os problemas.
- Se o problema não for resolvido remotamente, o Utilizador terá de enviar o Produto para um Centro de reparação da ASUS (este processo é chamado de "RMA"). A ASUS irá atribuir um número de RMA ao Produto. Anote o seu número de RMA para consultar o estado do produto.
- Descreva o problema de forma clara e completa no formulário de pedido de RMA.
- Junte uma cópia deste certificado de garantia preenchido e uma cópia da factura/recibo de compra com os detalhes da compra do seu Produto. (Atenção: A ASUS reserva o direito de solicitar os documentos originais). Se não fornecer os documentos solicitados para validação da garantia, a data de fabrico do Produto registada pela ASUS será considerada como a ínicio do Período de Garantia.
- **Certifique-se de que efectuou uma cópia de segurança de todos os dados armazenados no seu Produto e de que removeu todas as informações pessoais, confidenciais ou proprietárias antes de iniciar qualquer processo de assistência. A ASUS pode eliminar quaisquer dados, software ou programas instalados no Produto sem ter de os restaurar. A ASUS não poderá ser responsabilizada por perdas permanentes, danos ou utilização indevida dos seus dados.**
- Embale o produto numa embalagem segura e estável. A embalagem original pode ser útil para esta finalidade. Em qualquer caso, a embalagem deve satisfazer os seguintes requesitos:

PG9852_NB_Warranty_Card_148x105mm.indd 5 2/16/2015 14:29:51

- Utilize uma caixa rígida com abas intactas
- Retire da caixa todas as etiquetas, indicadores de materiais perigosos e outras marcas de envio anteriores que já não sejam aplicáveis
- Envolva todos os itens separadamente
- Use material de acondicionamento adequado
- Use fita adesiva forte
- Não use fio ou papel de embrulho
- Use uma só etiqueta, clara e completa onde figure a informação de entrega e retorno.
- Coloque uma segunda via da etiqueta com a informação da entrega e retorno no interior da embalagem.

- Não envie nada além do próprio Produto, a menos que seja especialmente solicitado pela ASUS. Retire todos os acessórios, assim como quaisquer dispositivos de armazenamento amovíveis, como cartões de memória, discos e unidades flash do Produto. A ASUS não se responsabiliza pela perda, danos ou destruição de acessórios ou dispositivos de armazenamento amovíveis, a não ser que estes sejam causados por actos negligentes ou intencionais da ASUS.
- Remova ou forneça qualquer palavra-passe atribuída ao Produto. Se o acesso ao Produto estiver bloqueado por palavras-passe, a ASUS poderá não ser capaz de detectar e reparar todas as avarias do Produto.
- Se o Produto incluir a função TPM (Trusted Platform Module), forneça a palavra-passe de pré-arranque do chip de segurança.

5. Métodos de RMA

Caso seja necessário RMA, terá de enviar o seu produto para o Centro de reparação da ASUS mais próximo. A ASUS poderá, à sua inteira descrição, simplificar o procedimento de assistência permitindo-lhe entregar o Produto na loja onde este foi adquirido ou utilizando um serviço de recolha e entrega grátis.

6. Exclusões deste serviço de garantia limitada

A ASUS não garante um funcionamento ininterrupto ou sem erros deste Produto. A garantia cobre apenas problemas técnicos de hardware durante o período de garantia e em condições normais de utilização. Aplica-se a problemas de firmware mas não a problemas de software ou danos ou circunstâncias criados pelo cliente, incluindo mas não se limitando a:

PG9852_NB_Warranty_Card_148x105mm.indd 6 2/16/2015 14:29:51

(a) O Produto tiver sido adulterado, reparado e/ou modificado por pessoal não autorizado;
(b) O número de série do Produto, os componentes ou acessórios tiverem sido alterados, cancelados ou removidos.
(c) Os selos de garantia estiverem danificados ou alterados;
(d) Degradação;
(e) Danos (acidentais ou outros) no Produto que não influenciem o funcionamento e as funções do Produto, incluindo mas não se limitando a, corrosão, alteração da cor da textura ou do revestimento, desgaste e deterioração gradual;
(f) Danos ao Produto causados por guerra, terrorismo, acidente, desastre natural, utilização indevida acidental ou intencional, violência, manutenção imprópria ou negligente, utilização em condições anormais;
(g) Danos no Produto causados por instalação inadequada, conexão imprópria ou mau Funcionamento de um dispositivo periférico, como uma impressora, unidade ótica, placa de rede ou dispositivo USB , etc;
(h) Danos no Produto causados por falha eléctrica externa ou qualquer acidente;
(i) Danos no Produto causados pela utilização fora dos parâmetros ou ambiente de utilização e armazenamento indicados no Manual do Utilizador.
(j) Danos no Produto causado por software de terceiros ou vírus, ou perda de software ou de dados que possa ocorrer durante a reparação ou substituição;
(k) Incapacidade de utilização devido ao esquecimento ou perda de palavras-passe de segurança;
(l) Incapacidade de utilização de ou danos no Produto causados por contaminação de substâncias perigosas, doenças, ou germes;
(m) Fraude, roubo, desaparecimento inexplicável ou danos/circunstâncias nocivas causadas por um acto intencional do utilizador;
(n) Incapacidade de utilização ou danos no Produto causados pela instalação e utilização da Aplicação de Desbloqueio do Dispositivo, que é um utilitário que desbloqueia o carregador de arranque do Produto mas anulará a garantia do Produto.

PG9852_NB_Warranty_Card_148x105mm.indd 7 2/16/2015 14:29:51

7. Limitação de responsabilidade

Com excepção do previsto na presente garantia e até ao limite máximo permitido por lei, a ASUS não é responsável por danos directos, especiais, acidentais ou consequentes resultantes de qualquer violação da garantia ou condição, ou sob qualquer outra teoria jurídica, incluindo mas não se limitando a perda de utilização; perda de receitas; perda de lucro real ou previsto (incluindo perda de lucros sobre contratos); perda de utilização de dinheiro; perda de poupança prevista; perda de negócios; perda de oportunidade; perda de boa vontade; perda de reputação; perda de dados ou corrupção de dados; ou quaisquer outras perdas ou danos indirectos ou consequentes causados, incluindo a substituição de equipamento e propriedade, despesas de recuperação ou reprodução de dados armazenados em ou utilizados com o Produto. A limitação precedente não se aplica a reclamações sobre morte ou danos pessoais, ou a qualquer responsabilidade legal por actos e/ou omissões negligentes e intencionais por parte da ASUS. Algumas jurisdições não permitem a exclusão ou limitação de danos acidentais ou consequentes, na medida em que tais jurisdições regulem esta Garantia, as limitações mencionadas acima não se aplicarão ao Utilizador.

8. Privacidade

É necessário à ASUS recolher, transferir e processar dados pessoais para facilitar o serviço solicitado, para estes fins, os seus dados poderão ser transferidos para serem processados em qualquer país onde a ASUS ou as suas empresas afiliadas possuam dependências, que incluem países fora da União Europeia, a legislação vigente que não garantem a protecção de dados equivalente às leis dos estados membros da UE. Contudo, a ASUS irá utilizar e proteger os seus dados pessoais em qualquer momento e em qualquer país objecto da Política de Privacidade ASUS. Por favor,consulte e leia a Política de Privacidade ASUS em: (http://pt.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/)

PG9852_NB_Warranty_Card_148x105mm.indd 8 2/16/2015 14:29:51

9. Casos fora da garantia

O envio do produto para um centro de assistência da ASUS durante o período de garantia não implica que este seja reparado gratuitamente. Ao receber o seu produto, o centro de assistência da ASUS reserva o direito de verificar a validade da sua garantia e do seu pedido de assistência sob garantia. Se o Período de Garantia tiver sido ultrapassado ou se se aplicarem as exclusões na cláusula 6, o seu pedido será considerado como fora da garantia ("OOW"). Se o seu pedido de assistência estiver OOW, ser-lhe-á enviada uma Lista de encargos com uma oferta de reparação, que poderá aceitar ou rejeitar. Se aceitar a reparação iremos enviar-lhe uma factura com o valor da mão-de-obra, os componentes de substituição e os outros custos da reparação mencionados na Lista de encargos. Deverá pagar a factura no prazo de 4 semanas após a data de emissão da mesma. A reparação apenas será concluída depois da factura ser liquidada.

10. Propriedade abandonada

Depois do Produto ser actualizado/trocado, ou se o Utilizador não concordar com a oferta de assistência sob garantia, a ASUS irá disponibilizar o Produto para devolução através do método acordado. Se o Utilizador não recolher o seu Produto, ou se a entrega não for possível no endereço fornecido, a ASUS irá enviar um aviso para o endereço fornecido pelo Utilizador quando este solicitou a reparação.

Se mesmo assim o Utilizador não recolher o produto num prazo de 90 dias a partir do envio desta notificação, a ASUS reserva o direito de exigir uma indemnização, incluindo os custos de armazenamento;de proceder à eliminação do produto de acordo com as leis e regulamentações aplicáveis; e qualquer direito legal de garantia de encargos.

11. Garantia e suporte internacional

Esta Garantia aplica-se no país da compra.
Adicionalmente, este Garantia concede-lhe, durante o Período de Garantia, o acesso á assistência internacional em garantia da ASUS na Europa, América do Norte (EUA, Canadá e México), Ásia, República da África do Sul e Austrália/ Oceânia, sujeito às seguintes restrições adicionais:

PG9852_NB_Warranty_Card_148x105mm.indd 9 2/16/2015 14:29:51

- Os procedimentos de assistência poderão variar de acordo com o país.
- Alguns serviços de assistência e/ou peças de substituição poderão não estar disponíveis em todos os países.
- Os componentes de substituição localizados (como por exemplo os teclados) poderão ser substituídos pela versão disponível no país onde a reparação é solicitada.
- Alguns países poderão aplicar taxas e restrições no momento da assistência, consulte o site de suporte da ASUS em http://www.asus.com/support para obter mais informações.
- Alguns países poderão exigir documentação adicional, como por exemplo a prova de compra ou prova de importação, antes de prestar o serviço de Assistência e Apoio Internacional em Garantia. Consulte o site de suporte da ASUS em http://www.asus.com/support para obter mais informações.

Para usufruir do serviço completo de garantia internacional, visite o Web site do Centro de Assistência da ASUS em http://www.asus.com/support/contact-ASUS para obter informações detalhadas sobre as localizações.
ASUS reserva-se o direito de ilustrar e interpretar as Informações de Garantia ASUS. Consulte o Suporte Oficial da ASUS em http://www.asus.com/support para obter a Informação de Garantia ASUS atual e completa.

Informações de contacto da ASUS

Esta garantia é fornecida por:

ASUSTeK Computer Inc.
No. 15, Li-Te Road, Peitou
Taipei 112, Taiwan
Phone: +886-2-2894-3447

PG9852_NB_Warranty_Card_148x105mm.indd 10 2/16/2015 14:29:51